

PERSONVERNERKLÆRING FOR EKSTERNE KONTAKTER

Behandling av personopplysninger i Gassnova SF

Når du bruker nettsiden vår og/eller er i kontakt med oss i forbindelse med søknad om midler fra CLIMIT-programmet, levering av tilbud på tjenester og varer, deltakelse på våre arrangementer etc. vil vi behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysninger er Gassnova SF ved administrerende direktør. For eventuelle spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte oss på:

Adresse:	Dokkvegen 10, 3920 Porsgrunn
E-post:	Postmottak@gassnova.no
Telefon:	40 00 59 08
Organisasjonsnummer:	991 627 626

1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til følgende formål:

- i. Henvendelser og søknader om støtte fra CLIMIT-programmet. Personopplysninger er som regel knyttet til søkerens kontaktperson(er). Søkere oppfordres til ikke å sende inn personopplysninger utover det de antar at Gassnova trenger for å behandle søknaden. Det innhentes ikke personopplysninger utover det søkeren selv oversender. Alle søknader blir rutinemessig arkivert. Formålet med behandling av disse opplysninger er å sette saksbehandler og programstyret for CLIMIT-programmet i stand til å vurdere om søkeren skal innvilges økonomisk støtte fra Gassnova. Materialet som fremlegges for programstyret vil bli arkivert uavhengig av søknadens utfall. Det er nødvendig å arkivere og behandle personopplysningene for å utbetale tilskudd og følge opp at tilskuddet anvendes i tråd med forutsetningen for tildelingen. Personopplysningene registreres, arkiveres og forvaltes med hjemmel i personvernforordningen (GDPR) artikkel 6 nr. 1. bokstav a, b og c.
- ii. Henvendelser og tilbud fra eksterne leverandører. Alle dokumenter i forbindelse med konkurranser blir automatisk og fortløpende arkivert. Mottatte tilbud, avtaler, avrop og fakturaer kan inneholde personopplysninger i form av CV'er og referanser m.m. Personopplysninger er som regel knyttet til kontaktperson(er) og/eller nøkkelpersoner tilbudt for å løse et oppdrag. Opplysningene registreres, arkiveres og forvaltes med hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1. bokstav b og c for å følge opp anskaffelser i henhold til inngåtte avtaler, samt tjene som dokumentasjon på etterlevelse av anskaffelsesregelverket.
- iii. I forbindelse med utsendelse av nyhetsbrev og informasjon om Gassnovas virksomhet registreres mottakernes e-postadresse med hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1. bokstav a etter avtale med mottaker.
- iv. Ved svar på henvendelser som kommer inn til oss registreres navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Personopplysningene registreres og behandles med hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for å oss for å hjelpe deg med det du lurer på.

- v. Mottatte forespørsler om stilling i Gassnova registreres m/vedlegg med hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1. bokstav a på grunnlag av samtykke fra avsender.
- vi. Gassnova legger inn følgende informasjon ved registrering og administrasjon av eksterne kontakter (CRM):
- Kontaktinformasjon (fornavn, etternavn, e-post, telefonnummer, tittel, arbeidsgiver, Internettadresse, tag og postadresse)
 - Hvor vi har møtt deg – en tag eller flere
 - Om du abonnerer på nyhetsbrev fra Gassnova
 - Om du ønsker å delta på/har deltatt på ett av våre arrangementer
 - Kontakthistorikk mellom deg og Gassnova
- Personopplysningene registreres og behandles med hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1. bokstav a etter avtale med den registrerte.
- vii. Gassnova registrerer besøkene med navn, firma og tidspunkter. Formålet med registreringen er adgangskontroll, og oversikt over hvem som er i bygget for å kunne evakuere personer ved brann eller andre hendelser hvor dette er nødvendig. Personopplysningene registreres og behandles med hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1. bokstav f.

2. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Gassnova er som statsforetak pålagt å følge offentleglova. Dette betyr at personopplysninger som anses som offentlig informasjon vil kunne utleveres dersom det bes om innsyn i disse opplysningene.

Gassnova bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- Gassnovas har inngått avtale med en leverandør som har ansvar for IKT drift. For utføre sitt oppdrag trenger driftsansvarlig informasjon om ansatte og eksterne parter som skal kunne autentiseres for tilgang til informasjon i Gassnovas systemer. For å kunne identifisere en bruker unikt samt kunne yte riktige tjenester, trenger man informasjon om de personene som skal benytte systemene. Det som danner grunnlaget for autentisering er Microsoft Windows Active Directory (AD). Her legges nødvendig informasjon om brukere for unik identifisering, samt organisasjons hierarki. Dette benyttes igjen mot andre IT systemer som ikke selv har brukerinformasjon lagret, men som krever autentisering før bruk.
- CRM systemet som benyttes i Gassnova er levert av **IntraPoint** som en skytjeneste. I dette systemet er informasjon om eksterne kontakter og interessenter lagret. Kontakter og aktiviteter mot de enkelte loggføres i systemet. Brukere av systemet registreres med basis informasjon for unik autentisering.
- Gassnova benytter Merzell as som leverandør av system for gjennomføring av anskaffelser og konkurranser. Systemet er skybasert og registrerer og lagrer personopplysninger som kommer via tilbud fra leverandører er CV, med tilhørende informasjon.

All behandling av personopplysninger i og for Gassnova skjer innenfor EU/EØS-området.

3. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene er samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke.

4. Sikkerhet

Gassnova er opptatt av at uberettigede personer ikke får tilgang til personopplysninger. Det er derfor i samarbeid med eksternt firma gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak for å hindre dette. Det er bl.a. etablert sikkerhet både for fysisk og elektronisk lagring. Ansatte, konsulenter og styremedlemmer har taushetsplikt vedrørende den informasjon de får i tilknytning til arbeid eller tillitsverv i foretaket.

5. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av egne personopplysninger. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter kan du sende forespørsel til postmottak. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg, og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å sende en forespørsel til postmottak.

6. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her, eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på tilsynets nettsider:

www.datatilsynet.no.

7. Endringer

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne personvernerklæringen hvis det skjer endring av våre tjenester eller i regelverk som angår Gassnova og vår behandling av personopplysninger. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse endringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på våre nettsider.